

**Smlouva č. xx/xx/xxxx**  
**o poskytování služeb elektronických komunikací**

mezi:

**Martin Steffan, K Zájedzku 291, Bystřice, 25751, IC 70722188, DIC CZxxxxxx/xxxx,**  
(dále jen „Poskytovatel“)

a:

**Společenstvím vlastníků U Pivovaru xx, U Pivovaru xx, Benešov, 25601, IC xxxxxxxx**

jehož jménem jedná .....(dále jen „Zákazník“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a zejména podle ustanovení § 63 tohoto zákona (dále jen „ZoEK“) (dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ

**1.1** Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

**1.2** Zákazník prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

**1.3** Každá ze smluvních stran prohlašuje, že není v úpadku ani v likvidaci, nebylo vůči ní zahájeno insolvenční řízení a návrh na zahájení insolvenčního řízení se smluvní stranou nebyl zamítnut pro nedostatek jejího majetku.

### 2. ÚČEL SMLOUVY

**2.1** Účelem této Smlouvy je zajistit řádné a včasné poskytování služeb blíže touto Smlouvou definovaných tak, aby tyto mohly být využívány Zákazníkem.

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

**3.1** Smluvní strany se dohodly, že na základě této Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat Zákazníkovi služby elektronických komunikací, jejichž přesné technické parametry jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy a v dokumentu Specifikace služby dostupného na [www.upivovaru.net](http://www.upivovaru.net) (dále jen „Služby“)

**3.2** Poskytovatel zahájí poskytování Služeb dne .....

**3.3** Zákazník se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli požadovanou součinnost dle této Smlouvy, řádně poskytnuté Služby akceptovat a platit za jejich poskytnutí Poskytovateli cenu stanovenou touto Smlouvou.

**3.4** Zákazník se zavazuje, že bude využívat Služby v souladu s právním řádem České republiky i v souladu s normami mezinárodního práva, které jsou pro Českou republiku závazné.

**3.5** Dodávku veškerých potřebných technologií (kabeláž UTP, rozvaděče, servery, aktivní prvky apod.) v objektu **U Pivovaru xxxx, Benešov 25601**, potřebných pro poskytování Služby, provede Poskytovatel na vlastní náklady a po celou dobu poskytování Služby zůstávají v jeho vlastnictví.

#### 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

**4.1** Za poskytování Služeb se Zákazník na základě své objednávky zavazuje hradit Poskytovateli pravidelnou měsíční cenu ve výši : **3000 Kč** . Tedy **200 Kč** za každou bytovou jednotku. (dále jen „Měsíční cena“)

**4.2** Všechny ceny v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH a bude k nim připočtena DPH dle platných právních předpisů, nestanoví-li tato Smlouva jinak.

**4.3** Měsíční cena je vždy splatná na základě faktur - daňových dokladů (dále jen „Faktura“) vystavených Poskytovatelem.

**4.4** Faktury na úhradu Měsíčních cen za Služby poskytnuté vystaví Poskytovatel první den kalendářního měsíce, ve kterém budou Služby poskytnuty.

**4.5** Splatnost všech plateb Zákazníka je stanovena na čtrnáct (14) dnů ode dne vystavení Faktury.

**4.6** Všechny Faktury musí splňovat veškeré náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů účinných v době fakturace.

**4.7** Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti, je Zákazník oprávněn ji vrátit Poskytovateli ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené Faktury Zákazníkovi. V případě, že Zákazník Fakturu vrátí bezdůvodně, přestože Faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, nebo ji vrátí po stanovené lhůtě, lhůta splatnosti se nestaví a pokud Zákazník Fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele doručit Zákazníkovi řádnou Fakturu.

**4.8** Smluvní strany prohlašují, že veškeré jejich vzájemné pohledávky jsou navzájem započitatelné ve smyslu ustanovení § 364 obchodního zákoníku.

**4.9** Platby se provádějí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v příslušné Faktuře. Dnem úhrady se rozumí den, kdy je částka připsána na bankovní účet Poskytovatele.

**4.10** V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,01 % za každý i započatý den prodlení.

#### 5. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

**5.1.** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

**5.2** Zákazník může písemně vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta pak činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.

**5.3** Výpovědí smlouvy není dotčena povinnost Zákazníka uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky, ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.

**5.4** Poskytovatel může vypovědět smlouvu s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi Zákazníkovi:

**5.4.1** v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany Zákazníka;

**5.4.2** v případě existence důvodného podezření, že Zákazník zneužívá veřejnou komunikační síť nebo užívá službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména následujícím způsobem:

a) Zákazník úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo s ním dojde k zapojení věcí přiblížených

b) komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, počítačová a vlastníky a autořů práv;

c) Zákazník narušuje nebo zneškodňuje systém nebo síť v sázce ziskat nebo pláněný přístup;

d) Zákazník neoprávněně využívá data, systémy a sítě, nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje zřízení nebo sítě;

e) Zákazník porušuje bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě;

f) Zákazník zasahuje do služeb poskytovaných jiným uživatelům, hostitelským systémům

nebo sítím (např. formou přetížení nebo zahlcení daty (mailbombing), svěvolných pokusů přetížit systém) a jiných zásahů s nekalým úmyslem;

g) Zákazník rozesílá nevyžádanou elektronickou poštu a přispívá do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny, nebo jinak porušuje zásady občanského soužití;

h) Zákazník uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným uživatelům nebo účastníkům, tedy i živatelům a účastníkům jiných poskytovatelů v rámci dostupné telefonní služby;

i) účastník škodlivě zlomyslně nebo obtěžující volá na čísla liškových tísňového volání;

**5.4.3** v případě, že Zákazník soustavně opožděně platil/platí nebo soustavně neplatil/neplatí cenu za služby, přičemž soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně dvou (2) po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně tří (3) nezaplacených vyúčtování ceny za služby.

**5.5** Poskytovatel může vypovědět smlouvu z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu, s výpovědní lhůtou v délce tří (3) měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi účastníkovi.

**5.6** Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy nebo jednotlivé služby s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení účastníkovi v případě:

**5.6.1** že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) služby zjistí, že příslušnou službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů;

**5.6.2** že při zřízení služby, provádění změny služby nebo při odstraňování poruch účastník neposkytl dostatečnou součinnost poskytovateli v souladu s smlouvou;

**5.7** Smlouva nebo jednotlivá služba může být ukončena také dohodou smluvních stran.

**5.8** Smlouva bude ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé služby.

**5.9** Poskytovatel nebo Zákazník jsou oprávněni odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana přestane být subjektem plně způsobilým k právním úkonům, její oprávnění k podnikání vztahující se k předmětu smlouvy pozbude platnosti, nebo pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace, bylo u ní zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u ní zamítnut návrh na zahájení insolventního řízení pro nedostatek majetku, byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem majetku, nebo došlo-li k porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria. Poskytovatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností v případě, že je na Zákazníka uvalena nucená správa.

**5.10** Při ukončení smlouvy výpovědí, podanou Zákazníkem před zřízením služby nebo provedením změny služby, je Zákazník povinen nahradit Poskytovateli vynaložené výdaje, připadající na již provedené práce a jejich přípravu. Uvedené v předchozí větě platí i v případě výpovědi smlouvy nebo jednotlivé služby poskytovatelem dle 7.4 nebo odstoupení poskytovatele dle 5.6.2, a to před zřízením nebo provedením změny služby.

**5.11** Při ukončení smlouvy je Zákazník povinen vrátit Poskytovateli bez zbytečného prodlení vše, co je vlastnictvím Poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do čtyřiceti pěti (45) kalendářních dnů po jejím ukončení.

## 6. SERVIS / REKLAMACE

**6.1.** V případě Velké odchylky od běžně dostupné rychlosti má Zákazník právo uplatnit reklamaci.

**6.2.** V Příloze 1, této smlouvy jsou uvedeny Servisní kontakty. Telefonní číslo a emailová adresa. V případě technických problémů se Službou, čímž jsou myšleny především výpadky služby, či snížení Běžně dostupné rychlosti, bude Zákazník komunikovat s Poskytovatelem výhradně pomocí těchto Servisních kontaktů. Technici Poskytovatele, vyvinou maximální úsilí k odstranění nahlášené závady či výpadku.

**6.3.** Kontakt pro vyřizování reklamací poskytovaných Služeb a souvisejících účetních a jiných dokumentů je primárně emailová adresa podpora@ipnetwork.cz a telefonní číslo +420312312752. Tyto informace jsou také dostupné na webových stránkách www.upivovaru.net

**6.4.** Zákazník je oprávněn uplatnit reklamaci, pokud dojde v souvislosti s poskytováním služby jednoznačně ze strany poskytovatele k chybě ve vyúčtování ceny za tyto služby, nebo v případě, že dojde k přerušení poskytované služby, nebo ke snížení kvality Služby.

**6.5.** Reklamacie musí být uplatněna nejpozději do dvou kalendářních měsíců ode dne zjištění předmětu reklamace Zákazníkem.

**6.6.** Pokud bude služba po dobu více než 24 hodin po sobě jdoucích poskytována pouze částečně nebo vůbec, má Zákazník nárok na přiměřenou slevu z této ceny, která bude stanovena jako poměrná část z měsíční ceny služeb za každý den neposkytnutí služby a bude zohledněna v budoucí fakturaci. Zákazník není oprávněn nárokovat náhradu škody, která mu vznikla v souvislosti s nedostupností Služby.

## **8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**8.1** Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvní strany.

**8.2** Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

**8.3** Smluvní strany souhlasí s používáním reference vycházející z předmětu této Smlouvy. Jedná se zejména o vzájemné uvádění jména obchodní firmy, obecné charakteristiky a technickoekonomický popis poskytovaného či odebíraného plnění a formu spolupráce. Referenci mohou obě smluvní strany používat ve všech marketingových a komunikačních aktivitách.

**8.4** V případě rozporu mezi ustanoveními příloh této Smlouvy a textem v těle této Smlouvy mají přednost ustanovení v těle této Smlouvy.

**8.5** Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č.1: Technická specifikace poskytovaných služeb

**8.6** Tato smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu v jazyce českém, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

**Obě strany podepisují tuto smlouvu ze své svobodné vůle, bez nátlaku a zavazují se svými podpisy tuto smlouvu dodržovat.**

.....  
**za poskytovatele:**

.....  
**za zákazníka:**