

Specifikace služeb

společnosti IPNETWORK dle ustanovení zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění, zejména podle ustanovení § 63 tohoto zákona.

Parametry a pojmy služby Internet

Rychlost služby

je objem přenesených dat za daný čas ve směru k Zákazníkovi (download) a ve směru od Zákazníka (upload). Uvádí se v numerických jednotkách bitů (gigabitů, megabitů...) za sekundu. Měření probíhá na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI.

Maximální rychlost

je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

Inzerovaná rychlost

je rychlost uváděná Poskytovatelem ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu se Zákazníkem.

Běžně dostupná rychlost

je rychlost, jejíž hodnotu může Zákazník předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlost

se rozumí nejnižší rychlost, kterou se Poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal Zákazníkovi poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

Velká trvajících odchylka

od běžně dostupné rychlosti je souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti po dobu alespoň 70 minut.

Velká opakující se odchylka

od běžně dostupné rychlosti je taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Tabulka poskytovaných rychlostí

Tarif	Rychlost Download				Rychlost Upload			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
NET 30	50	30	18	9	50	30	18	9
NET 50	80	50	30	15	80	50	30	15

Všechny rychlosti jsou uvedeny v Mbit/s

Přiměřené řízení / omezení datového provozu

Z důvodu dodržení povinností stanovených právními předpisy nebo uložených soudem či jiným oprávněným orgánem veřejné moci, je společnost IPNETWORK oprávněna přiměřeně řídit datový provoz v rozsahu nezbytném pro uchování provozních a lokalizačních údajů a zablokování přístupu ke konkrétnímu obsahu.

Zákazník je povinen užívat Službu Internet pouze způsobem, který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě či její části nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným uživatelům. Za zneužívání služby lze považovat i nadměrné zatěžování kapacity sítě. V případě že bude Zákazník výše uvedeným způsobem negativně ovlivňovat provoz sítě, má společnost IPNETWORK právo od Zákazníka požadovat sjednání nápravy. Pokud bude Zákazník i přesto pokračovat v negativním ovlivňování sítě, má společnost IPNETWORK právo nejprve omezit a v závažných případech i přerušit poskytování služeb. Společnost IPNETWORK obnoví poskytování služeb, jakmile se přesvědčí, že Zákazník dále nepokračuje v negativním ovlivňování sítě.

Obdrží-li společnost IPNETWORK stížnost od některého provozovatele počítačové sítě, počítačového systému nebo informačního systému dostupného přes síť IPNETWORK na to, že Zákazník ohrozil bezpečnost dat nebo informačního systému tohoto provozovatele, má právo požadovat od Zákazníka zjednání nápravy. Považuje-li společnost IPNETWORK stížnost za závažnou a naléhavou, a Zákazník nesjedná nápravu, má právo přerušit poskytování Služeb Zákazníkovi. V takovém případě společnost IPNETWORK obnoví poskytování služeb, jakmile se přesvědčí, že Zákazník přijal opatření postačující k vyřešení stížnosti. V případě oprávněnosti takové stížnosti se alikvotní část měsíční ceny hrazené Zákazníkem za dobu pozastavení služeb nevrací.

Typy rozhraní

typy rozhraní našich telekomunikačních sítí, které nabízíme pro připojení koncových zařízení Zákazníků jsou :

- Ethernet 100 – BaseT / kabel / IEEE802.3 / RJ45
- Ethernet 1000 – BaseT / kabel / IEEE802.3 / RJ45